

## 全国LPガスワンランクアップキャンペーン問い合わせ内容

Q 1. 今回のキャンペーンはWEBでの応募方法だけでしょうか？

A 1. 本キャンペーンのご応募はWEB及び郵送で受け付けます。

郵送は、以下にお願いいたします。

応募用紙郵送先

〒136-0071

東京都江東区亀戸1-42-18 (株)ティーシーエス内

「全国LPガスワンランクアップキャンペーン」係

※全国LPガス協会あてではございません。 ※FAXでの応募は不可です。

Q 2. 応募用紙はコピーしたものを使用して良いでしょうか？

A 2. 恐れ入りますが、コピーした応募用紙での応募は不可です。

応募用紙は、全国LPガス協会からご購入ください。(注文書を添付いたします。)

応募用紙(有償:5円/枚)+送料実費

Q 3. LPガス販売店がおお客様の代理で応募する場合、おお客様の同意書はいつまで保管すればよいでしょうか？

A 3. キャンペーンが終了(令和3年3月末終了)するまで、同意書は鍵のかかる引き出し等に保管してください。

なお、キャンペーン終了後、個人情報が漏洩しないようシュレッダー等で処分してください。

Q 4. LPガス販売店がおお客様の代理で応募する場合、応募用紙と一緒にお客様の同意書を郵送する必要がありますか？

A 4. 応募用紙のみ郵送ください。

なお、お客様の同意書は、キャンペーンが終了(令和3年3月末終了)するまで、鍵のかかる引き出し等に保管してください。

なお、キャンペーン終了後、個人情報が漏洩しないようシュレッダー等で処分してください。

Q 5. LPガス販売店がおお客様の代理で応募する場合、キャンペーンサイトから応募すればよいですか？

A 5. LPガス販売店がおお客様の代理で応募する場合、全L協HPの会員サイトに販売店代理応募専用URLがございます。

会員サイトにログインし、販売店代理応募専用URLからご応募ください。

Q 6. 全L協HPの会員サイトにログインするためのユーザー名とパスワードを教えてください。

A 6. 会員サイトにログインするためのユーザー名とパスワードは以下のとおりです。

ユーザー名 : japanlpg      パスワード : jlsa2009

Q 7. LPガス販売店がお客様の代理で応募する場合、どのメールアドレスを登録したらよいでしょうか？ 高齢のお客様はメールアドレスを持っていません。

A 7. お客様の代理で応募する場合、LPガス販売店のメールアドレスを登録してください。キャンペーンの応募が完了すると、登録したメールアドレスあてに応募完了メールが届きます。

Q 8. キャンペーンに応募が完了すると、応募時に登録したメールアドレスあてに応募完了メールが届きますとありますが、応募完了メールが届きません。

A 8. 応募完了メールが届かない場合、以下の原因が考えられます。

①メールのドメイン指定受信設定になっている。

応募完了メールアドレスは「info@lpgcp.jp」です。

メールのドメイン指定受信設定をしている方は、応募完了メールアドレス「info@lpgcp.jp」からのメールが受け取れるよう、設定をお願いいたします。

応募完了メールが届くまで少し時間がかかる場合があります。

②迷惑メールとして処理されている。

お使いのメールソフトやメールサービスの設定によっては、迷惑メールとして処理されている場合があります。この場合、迷惑メールフォルダに受信している可能性があります。迷惑メールとして処理されていないか、それぞれの設定をご確認ください。

③メールアドレスに不備があった。

キャンペーン応募時に登録したメールアドレスに、不備があった可能性があります。メールアドレスが正しく入力されているか送信する前に必ずご確認ください。

④お使いのメールサービスに何らかの問題が発生している。

お使いのメールサービスのメンテナンスやシステム障害により、メールが遅延する場合があります。お使いのメールサービスのサポートにお問い合わせください。

以 上

令和 年 月 日

(一社) 全国LPガス協会 岩田、宮田 宛  
Eメール: gyomu@japanlpg.or.jp  
FAX: 03-3593-3700

## 全国LPガスワンランクアップキャンペーン 応募用紙注文書

下記のとおり注文いたします。

記

	販売価格 (税込)	部数	金額 (税込)
全国LPガス ワンランクアップ キャンペーン応募用紙	5円/1部	部	円

### 応募用紙送付先

会社名: \_\_\_\_\_

〒 \_\_\_\_\_ 住所 \_\_\_\_\_

部署名: \_\_\_\_\_ 担当者名: \_\_\_\_\_

連絡先電話番号: \_\_\_\_\_

### 請求先

会社名: \_\_\_\_\_

〒 \_\_\_\_\_ 住所 \_\_\_\_\_

部署名: \_\_\_\_\_ 担当者名: \_\_\_\_\_

連絡先電話番号: \_\_\_\_\_

※100部単位で注文願います。

※送料は別途、実費請求とさせていただきます。

※個人情報の取り扱いについて

この注文書にご記入いただいた個人情報は、応募用紙販売に係る業務以外には使用いたしません。

以上